



DR.TIGGES

REISEBÜRO

IST MEIN GESCHÄFT ZU KLEIN FÜR EIN PROFESSIONELLES REISEBÜRO?

Unsere Top 10 Gründe für die Zusammenarbeit mit einem B2B Reisebüro

„Die Zusammenarbeit mit einem Reisebüro für Geschäftsreisen ist etwas für größere Unternehmen“

Dieser Ansicht sind Einige, wenn es um das Thema Travel Management geht. Dabei stammten ca. 40% der Geschäftsreisenden in 2019 von kleinen bis mittelständischen Unternehmen. Geschäftlich gereist wird also unabhängig von Unternehmensgröße und das nicht gerade wenig: Laut den aktuellsten Studien verausgabten deutsche Unternehmen im Jahr 55 Mrd. € für Geschäftsreisen, davon wurde ein nicht unerheblicher Teil durch Reisebüros und Travel Management Companies abgewickelt. Die detaillierte, professionalisierte Planung von Geschäftsreisen wird auch zunehmend für kleinere und mittelständische Unternehmen bedeutender. Bei einer Vielzahl an Geschäftsreisen wächst die organisatorische Planung und das Management dieser. Hier kann ein spezialisiertes B2B Reisebüro unterstützen und sogar in Summe Kosten einsparen! Bei einem umfangreichen Reisemanagement geht es um mehr als nur die Verwaltung der direkten Reisekosten, sondern auch um viele vor- und nachgelagerte Prozesse sowie einzelne strategische Entscheidungen, die insgesamt großen Einfluss auf die gesamte Kostenstruktur des jeweiligen Unternehmens haben können. Bucht jeder Mitarbeiter beispielsweise seine Reisen selbst über beliebige Reiseportale, ist ein effizientes und transparentes Reporting über die Reisekosten unmöglich. Dabei ist diese Transparenz unter anderem bei Verhandlungen zu individuellen Konditionen mit Hotels oder Mietwagengesellschaften entscheidend. Auch für die Sicherheit der Mitarbeiter ist es von Vorteil, wenn alle Geschäftsreisen in einem Unter-

nehmen über einen Partner gebucht werden. So lassen sich im Notfall die Aufenthaltsorte von sich auf Geschäftsreise befindlichen Mitarbeitern besser und schneller lokalisieren und Maßnahmen einleiten. Wie wichtig dies sein kann, hat die aktuelle Krise rund um Covid 19 gezeigt. Gerade in Krisensituationen wie dieser sind verlässliche Ansprechpartner, die zu jeder Zeit erreichbar sind und über die nötige Expertise und ein Partnernetzwerk vor Ort verfügen, entscheidend. Die Lokalisierung und entsprechende Rückholaktionen wären ohne diese Zusammenarbeit in der ungemein kurzen Zeit gar nicht möglich gewesen. Um die wichtigsten Gründe für das Hinzuziehen eines professionellen Reisebüros auch für kleine und mittelständische Unternehmen aufzuzeigen, haben wir die nachfolgende Übersicht für Sie erstellt:

1. Du Jane, ich Tarzan?

Im Reiseangebote-Dschungel helfen wir Ihnen, das richtige Angebot zu finden. Gerade kleineren Unternehmen mangelt es hier teilweise noch an Erfahrung beim Reisemanagement und der optimalen Herangehensweise. Wir schlängeln Sie vorbei an vermeintlich guten Angeboten, lotsen Sie durch die Vielzahl an Möglichkeiten und stellen Ihnen eine Ihren Anforderungen entsprechende Übersicht zusammen, aus der Sie ganz einfach wählen können.

2. Wir lassen Sie nicht wie den Ochs vorm Berg stehen

Haben Sie schon einmal mit Gewissheit sagen können „Das Angebot war das Beste, das es aktuell gab“? Sich selbst als Laie einen Überblick innerhalb der Reiseangebote zu verschaffen kann

dauern. Verschwenden Sie keine Zeit mit solchen Themen, sondern überlassen Sie es unseren geschulten Experten. In unserem Team übernehmen IHK ausgebildete Verkaufsmitarbeiter die Zusammenstellung der besten Angebote für Sie. So können wir sichere und kosteneffiziente Geschäftsreisen mit einer „Best-Decision“ Garantie anbieten.

3. „Sie sind nun an Position 4 unserer Warteschleife ...“

Bei uns sprechen Sie nicht mit Chatbots oder outgesourceten Call-Centern. Der direkte und persönliche Kontakt ist für uns durch nichts zu ersetzen. Um Sie zu unterstützen und es Ihnen so leicht wie möglich zu machen, stellen wir Ihnen einen individuellen Ansprechpartner zur Seite, der sich voll und ganz um Ihre Bedürfnisse kümmert. Wir lernen Sie mit jedem Gespräch und jeder Buchung besser kennen und Sie können sich langfristig auf einen Partner verlassen, der weiß was Sie möchten und was Sie vor, während und nach Ihrer Reise schätzen. Das bringt Sie noch schneller und zufriedener zu Ihrem (Reise-)Ziel. Besuchen Sie uns auch gerne in einem unserer vielen Reisebüros vor Ort!

4. Wir reichen Ihnen nicht nur den kleinen Finger, sondern gern die ganze Hand

Circa 1/3 aller Reisen in mittelständischen Unternehmen dauert ≥ 2 Tage und erfordert nicht nur die Buchung eines Verkehrsmittels, sondern auch andere Produkt- und Serviceleistungen wie bspw. ein Hotel. Aber für jeden Service einen anderen Partner? Von der Planung über die Buchung bis hin zur Abrechnung - Wir bieten Ihnen professionelle Steuerung und Kostenkontrolle aller Leistungen aus einer Hand, damit Sie sich als Geschäftskunde auf das Wesentliche konzentrieren können: das eigene Geschäft. Ob Sie es glauben oder nicht: 75 Prozent aller Geschäftsreisenden brauchen mehr als 30 Minuten für eine Buchung – jeder Dritte sogar mehr als zwei Stunden. Wir möchten Sie entlasten und unterstützen Sie bei allen Serviceleistungen rund ums Reisen und unabhängig vom Reisemittel (Bus, Bahn, Flugzeug). Sie brauchen neben Ihrem Flug noch ein Hotel oder ein Bahnticket? Kein Problem! Egal, ob über unser auf Sie zugeschnittenes Buchungstool oder direkt über Ihren persönlichen Ansprechpartner: Sie sagen uns was Sie brauchen und wir kümmern uns um den Rest. Nur reisen müssen Sie dann noch selbst!

5. Ein Blick in die Glaskugel - Mehr Flexibilität für Sie

Das Business-Meeting kann schnell mal verschoben oder verlängert werden, doch wie flexibel können Sie eigentlich sein? Wir kümmern uns bereits im Vorfeld um die Buchung der kosteneffizientesten Reisemittel und beziehen mögliche Planänderungen direkt mit ein. So können Sie sich ohne Stress und ohne unverhältnismäßige Mehrkosten um Ihre Geschäftserfordernisse kümmern.

6. Lassen Sie sich fallen - Wir sorgen für das nötige Sicherheitsnetz

Kennen Sie das Gefühl, keine Kontrolle über die Reisen Ihrer Mitarbeiter zu haben, müssen diese aber trotzdem verantworten? Wir helfen nicht nur bei der Kanalisation aller Mitarbeiter-Reisen auf nur einen Anbieter, sondern auch bei der Befolgung der Reisekostenrichtlinien. Auf Wunsch beraten und erstellen wir auch mit Ihnen gemeinsam sichere und zeitgemäße Richtlinien. Erhalten Sie Ihre Kontrolle zurück und bleiben Sie auskunftsfähig, wo Ihre Mitarbeiter gerade sind. Gerade einmal 38% der größten Firmen und lediglich 7% der mittelständischen Unternehmen wissen durch ein professionelles Reisemanagement inkl. eines geeigneten Risikomanagements mit einem verbundenen Tracking (Verfolgung der Geschäftsreise eines MA), wo ihre Mitarbeiter aktuell sind, und können somit ihrer Fürsorgepflicht nachkommen und im Ernstfall schnell handeln. Das ist vor allem in Notfallsituationen entscheidend: Hier arbeiten wir bei Dr. Tigges eng mit mehreren Dienstleistern zusammen, um Ihre Mitarbeiter im Ernstfall schnell und sicher nach Hause transportieren zu können.



7. Wir behalten für Sie den Überblick

Rechnung über Rechnung. Sind Sie sich sicher, dass Sie wirklich alle aktuell noch offenen Reisekostenrechnungen vorliegen haben? Und wie hoch waren die Ausgaben im letzten Quartal im Vergleich?

Meist erfolgt die Reisekostenabrechnung auch heute noch in Papierform und nimmt pro Mitarbeiter pro Reise ca. 30 Minuten Arbeitszeit in Anspruch. Sie können sich denken, dass dies nicht sonderlich effizient ist. Wir können Ihnen helfen, die Reisekosten nach Ihren Vorgaben aufzulisten und direkt über vordefinierte Schnittstellen in Ihre Systeme einzuspeisen. So können wir Sie dabei unterstützen Ihre Reisekosten zu analysieren und Einsparungspotenziale offenzulegen. Zusätzlich stellen wir sicher, dass keine Rechnung verloren geht und die Zeit Ihrer Mitarbeiter effizienter genutzt werden kann.

8. Gewusst wie: Ihr Vorteil durch die richtige Technologie

Wir verfügen als B2B Reisebüro über die Schnittstelle zu SAP Concur und Cytric. Da wir Cytric ebenfalls hosten, können wir Ihnen bei Buchungen und Abrechnungen über dieses Tool schnell, unkompliziert und persönlich direkt weiterhelfen. SAP Concur ist der Marktführer bei Reisebuchungs- und Abrechnungslösungen und bietet einfache Reisebuchungen sowie automatisierte Abrechnungen als integrierten Prozess in einem nutzerfreundlichen Online Tool. Mit der Einführung dieser Lösung können Sie Ihre Prozesse rund um das Thema Reisen optimieren. Alle Prozesse, die mit Reisen zusammenhängen, z. B. Genehmigungen, werden auf diese Weise optimiert und beschleunigt. Klingt spannend? Wir sind gerne Ihr Partner bei der Buchung und Ausstellung der Reisemittel, die Ihre Mitarbeiter über SAP Concur oder Cytric gebucht haben.

9. Ganz nach Ihrem Geschmack und über alle Kanäle hinweg

Die einen bevorzugen einen direkten Ansprechpartner bei der Reiseplanung, die anderen buchen gerne schnell über ein Online-Portal. Wir bieten Ihnen beides und passen unser Online Buchungstool Ihrem Geschäft und Ihren Vorgaben an. Wer darunter nicht leiden sollte, sind Sie. Egal, wie Sie mit uns in Kontakt treten, wir sorgen dafür, dass Sie selbst bei einem Wechsel der Kontaktpunkte jederzeit eine nahtlose Kommunikation und Bearbeitung Ihres Anliegens erfahren. Sollte einmal etwas nicht klappen, steht Ihnen jederzeit Ihr persönlicher Ansprechpartner bei uns oder unser Support zur Seite. Natürlich laden wir Sie auch gerne auf einen Besuch in eines unserer Reisebüros in Ihrer Nähe ein!

10. Handy auf Flugmodus? Gibt's bei uns nur im Flieger. Wir sind da, und zwar rund um die Uhr

Mit uns in die Welt: Durch die Radius Mitgliedschaft können wir Ihnen eine internationale Vor-Ort-Verfügbarkeit garantieren. Wir arbeiten eng mit anderen Partnern aus dem Verband zusammen und können Ihnen somit im Ernstfall auch aus der Ferne über ein Partner-Reisebüro des Verbandes vor Ort helfen. Über unsere Hotline sind wir ebenfalls 24/7 und ohne lästige Warteschleife erreichbar. Gemeinsam mit unseren Partnern finden wir für jede Situation zu jeder Zeit eine Lösung für Sie.

Das Planen, Buchen und Abrechnen einer Geschäftsreise soll nicht viel Zeit in Anspruch nehmen und kosteneffizient durchzuführen sein. Ein Reisebüro für Geschäftsreisen kann hier ein wertvoller Partner sein, auch und vor allem gerade für kleine und mittelständische Unternehmen, die sich kein eigenes Travel Management leisten können oder wollen. Viele der oben genannten Gründe für das Hinzuziehen eines professionellen B2B Reisebüros treffen gleichermaßen sowohl für große Unternehmen, als auch für mittelständische und kleine Unternehmen zu. Natürlich werden bestimmte Serviceleistungen von großen Unternehmen intensiver genutzt, jedoch sind die genannten Punkte alle ebenso wichtig für kleinere Unternehmen. Viele mittelständische und kleinere Unternehmen schrecken vor allem aufgrund von vermeintlich höheren Kosten vor diesem Schritt zurück, aber: Ganz im Gegenteil - viele Unternehmen sparen nachweisbar, wenn sie mit einem professionellen Partner bei den Geschäftsreiseprozessen zusammenarbeiten.



Das Planen, Buchen und Abrechnen einer Geschäftsreise soll nicht viel Zeit in Anspruch nehmen und kosten-effizient durchzuführen sein. Ein Reisebüro für Geschäftsreisen kann hier ein wertvoller Partner sein, auch und vor allem gerade für kleine und mittelständische Unternehmen, die sich kein eigenes Travel Management leisten können oder wollen. Viele der oben genannten Gründe für das Hinzuziehen eines professionellen B2B Reisebüros treffen gleichermaßen sowohl für große Unternehmen, als auch für mittelständische und kleine Unternehmen zu. Natürlich werden bestimmte Serviceleistungen von großen Unternehmen intensiver genutzt, jedoch sind die genannten Punkte alle ebenso wichtig für kleinere Unternehmen. Viele mittelständische und kleinere Unternehmen schrecken vor allem aufgrund von vermeintlich höheren Kosten vor diesem Schritt zurück, aber:

Ganz im Gegenteil - viele Unternehmen sparen nachweisbar, wenn sie mit einem professionellen Partner bei den Geschäftsreiseprozessen zusammenarbeiten.



**Berechnen Sie jetzt Ihr
Einsparungspotenzial!**

Mit der Zusammenarbeit eines professionellen Reisebüros können Sie enorme Kosten einsparen. Lassen Sie sich Ihr mögliches Einsparungspotenzial mit unserem Kosteneinsparungskalkulator berechnen!

Kontakt

Reisebüro Dr. Tigges GmbH
Huyssenallee 9
45128 Essen
tiggesreisebuero.de

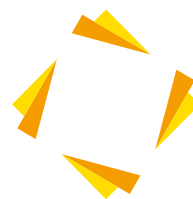
Ihre Ansprechpartner

Natascha de Bruyn
Verkaufsleitung Geschäftsreisen
+49 201 | 810 40 - 26
verkaufsleitung@dr.tiggesreisebuero.de



**Testen Sie unseren Service
drei Monate kostenlos!**

Sie möchten unseren Service erst testen? Gerne vereinbaren wir mit Ihnen eine 3-monatige Testphase - ganz ohne Buchungskosten!*



DR. TIGGES
REISEBÜRO

Jens Broehenhorst
Geschäftsführer
+49 201 | 810 40 - 54
broehenhorst@dr.tiggesreisebuero.de